

ГАРАНТИЙНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Rautaruukki Oyj (в дальнейшем именуемая «Ruukki») настоящим гарантирует Покупателю, что водосточные системы с полимерным покрытием Ruukki (в дальнейшем именуемые «Изделия») не подвергнутся воздействию коррозии вследствие использования некачественного материала или производственных дефектов в течение 20 (двадцати) лет.

RUUKKI
more with metals

На Гарантию распространяются следующие правила и условия:

1. Изделие должно быть приобретено непосредственно у Ruukki или у сертифицированного дистрибьютора.
2. Гарантийное соглашение действительно при условии эксплуатации Изделия в нормальных климатических условиях. Гарантийное соглашение не действительно при эксплуатации Изделия в условиях повышенной коррозионной активности или в агрессивных климатических условиях (например, в морской среде), а также при постоянном контакте Изделия с водой, золой, цементом, пылью либо органическими удобрениями. Гарантийное соглашение не распространяется на случаи повреждения Изделия в результате стихийных и природных бедствий, аномально высоких показателей загрязнения среды, пожаров, аварий или воздействия радиации.
3. Настоящее соглашение не распространяется на дефекты или повреждения, возникшие в результате неправильного обращения или содержания (например, пренебрежительное отношение к ежегодному очищению Изделия от скапливающихся грязи и мусора), а равно и любого умышленного действия того же рода, халатности или неправильного использования. Кроме того, вода всегда должна свободно течь сквозь все элементы водосточной системы, любые засоры должны быть удалены немедленно после их обнаружения.
4. Гарантийное соглашение не распространяется на повреждения вследствие разрезания Изделия с помощью дисковой угловой шлифовальной машины или любого другого приспособления, вызывающего нагревание обрабатываемого материала.
5. Места соединения отдельных компонентов водосточной системы, а также механические повреждения, возникшие в результате внешнего воздействия (например, царапины на внутренней и внешней сторонах покрытия), должны быть немедленно закрашены ремонтной краской Ruukki.
6. До монтажа и в процессе эксплуатации Изделие не контактировало с другими строительными элементами, которые могли бы в результате химических реакций вызвать коррозию.

Гарантийные рекламации

Гарантийная рекламация должна быть представлена зарегистрированным письмом не позднее 30 (тридцати) дней с момента обнаружения повреждения и в любом случае до истечения гарантийного срока; письмо должно быть отправлено по адресу: г. Москва, ул. Русаковская 13, 10 этаж. В рекламации необходимо указать фамилию владельца, его адрес и номер телефона, документы, подтверждающие покупку и её дату, характер повреждения и дату его обнаружения.

Меры по устранению повреждений

Ruukki настоящим документом оставляет за собой право на осмотр поврежденного Изделия на месте и на устранение обнаруженных повреждений: либо при помощи восстановления покрытия, либо путем замены поврежденного Изделия покупателю; выбор средства остается за Ruukki. Изделие подлежит восстановлению в той степени, которую позволяет срок его эксплуатации. Вышеуказанные способы восстановления могут быть применены только исходя из имеющейся в наличии собственной продукции Ruukki (на момент получения рекламации), что может стать причиной несоответствия формы и цвета восстановленного Изделия их первоначальным показателям.

Ответственность Ruukki по данному гарантийному соглашению ограничивается стоимостью проданного Изделия (Изделий). Любая ответственность за непрямоу или косвенный ущерб либо повреждения любого рода, ставшие следствием деятельности либо бездействия Покупателя, полностью исключается. Замена Изделия не является основанием для продления первоначального срока гарантии.

Общие положения

Настоящим уведомляется, что данное гарантийное соглашение является дополнением к правам потребителя, установленным действующим законодательством, и не ограничивает их.

Положения данного гарантийного соглашения определены и истолкованы в полном соответствии с законодательством государства, указанным в юридическом адресе Продавца.

Данное гарантийное соглашение действует при условии, что Покупатель оплатил Изделие полностью, без недоимок.

Данное гарантийное соглашение заменяет собой любое ранее составленное, а равно и вступившее в силу соглашение того же рода (в т.ч. соглашение, заключенное Покупателем с торговыми агентами либо дистрибьюторами, либо любой третьей стороной, не относящейся напрямую к Ruukki).

При соблюдении вышеизложенных правил и условий, данное гарантийное соглашение применяется к Изделиям, проданным после 15 июля 2008 года.